**О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В 2022 году во всех общеобразовательных организациях  области будет проведена независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – НОКО).

Оценка качества представляет собой оценочную процедуру и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКО проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Независимая оценка качества образования в отношении государственных и муниципальных образовательных организаций области уже проводилась ранее, в 2013, 2014, 2017, 2019, 2020 годах.

Ее итоги показали, что в целом качеством деятельности образовательных организаций удовлетворено большинство участников   образовательного процесса - 85,4%.

Мероприятия НОКО реализуются в соответствии с распоряжением министерства образования Кировской области  от 28 января 2022 года № 131 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2022 году».

НОКО проводится по 5 общим критериям:

1. открытость и доступность информации об организациях;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

Показатели устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации, форма анкеты НОКО – Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

1. официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
2. информационные стенды в помещениях указанных организаций;
3. официальный сайт для размещения информации о государственных
 и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru);
4. результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
5. мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется организацией, с которой
 в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

Результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.